



**De la maison à l'avion
en 4 étapes**



1 Avant de quitter la maison

- Documents de voyage
- Préparez votre voyage



2 Vers l'aéroport

- Partez à temps pour l'aéroport
- Accessibilité : parking, drop-off, transports publics



3 À l'aéroport

- Check-in
- Contrôle de sécurité
- Contrôle aux frontières
- Découvrez Brussels Airport



4 Embarquement

- Rien oublié ?
- Objets perdus

Voyagez facilement au départ de Brussels Airport

Ce guide vous accompagne en **4 étapes** de la porte de votre maison à celle de votre avion. Il contient des informations utiles, des conseils et des astuces pour préparer votre prochain voyage et rendre votre visite à Brussels Airport aussi agréable que possible.

Vous avez encore des questions après avoir lu ce guide? Nous y répondrons volontiers!

Contactez-nous via



Twitter



Facebook



WhatsApp (+32 2 753 77 53)

ou via le formulaire de contact disponible sur notre site web.

À bientôt ! Nous nous réjouissons de vous accueillir dans notre aéroport.

CONSEIL

Vous souhaitez un plan de voyage personnalisé ? Retrouvez le planificateur de voyage sur notre site web et entrez votre numéro de vol.



1

Avant de quitter la maison

Vérifiez vos documents de voyage

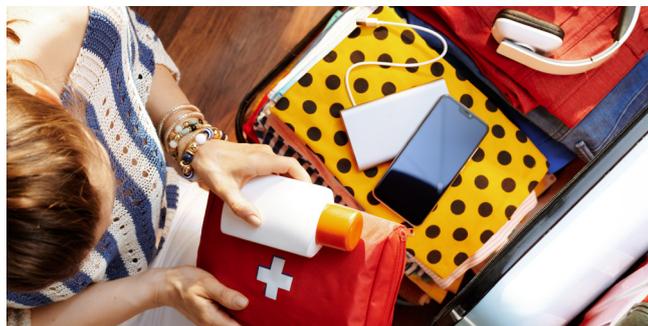
Avant de commencer votre voyage, assurez-vous que tous **vos documents de voyage** soient en règle. Consultez les conseils aux voyageurs pour votre destination sur **le site web de notre gouvernement** et découvrez quels sont les documents à présenter lors de votre voyage. Ce site web vous fournit également des informations sur **les certificats de vaccination ou les attestations sanitaires** dont vous pourriez avoir besoin. N'oubliez pas de vérifier la date de validité de votre carte d'identité ou de votre passeport international.



À vos valises !

Vous doutez parfois de ce que vous pouvez emporter ou non dans votre bagage à main ? Nous vous aidons à y voir plus clair grâce au résumé suivant :

- **Les ordinateurs portables et les tablettes** peuvent se trouver dans le bagage à main. Placez-les en dernier car vous devrez les présenter au moment du contrôle de sécurité.



■ Liquides et gels

- Les liquides et gels dans des contenants de **maximum 100 millilitres** peuvent être transportés en bagage à main. Ils doivent être emballés dans un sac en plastique transparent et refermable (contenu **max. 1 litre**).
- Les produits liquides et gels achetés à l'aéroport sont emballés dans un sac scellé spécifique. Tant que ce sac reste scellé, **les liquides et gels achetés** à l'aéroport ne sont pas comptabilisés dans cette capacité maximale.
- **Les aliments pour bébés** (lait et aliments en pots) **sont autorisés**. La quantité admise dépend de la durée du vol. En cas de doute sur l'origine des liquides, la sécurité peut vous demander de goûter les aliments pour bébés.
- **Les médicaments et suppléments de régime liquides** ne sont autorisés pendant le voyage que si vous disposez d'un certificat médical prouvant leur nécessité.

- **Les batteries externes et powerbanks** sont autorisés à condition que leur capacité maximale n'exécède pas 27 000 mAh. Pour les powerbanks d'une capacité supérieure, les règles diffèrent d'une compagnie aérienne à l'autre.

Vous trouverez plus d'infos sur le contenu autorisé du bagage à main sur www.brusselsairport.be.

2 Se rendre à l'aéroport

Un voyage agréable commence par **une bonne planification du temps**. En règle générale, il vous est demandé d'arriver à l'aéroport 2 heures avant l'heure de départ de votre vol si vous voyagez dans l'espace Schengen. Si vous voyagez en dehors de l'espace Schengen, nous vous conseillons d'arriver 3 heures à l'avance à l'aéroport.



En voiture jusqu'à l'aéroport

■ Déposer quelqu'un

Déposez quelqu'un à l'aéroport dans **la zone drop-off gratuite**. Vous profitez de 10 minutes gratuites de stationnement, juste assez pour dire au revoir. Cependant, en tant que conducteur, vous avez l'obligation de rester dans le véhicule. Attention : si vous restez plus longtemps dans la zone de drop-off, vous devrez payer des frais de 10 € + 2 €* par minute ajoutée.

■ Accompagner quelqu'un dans l'aéroport

Vous désirez accompagner un passager jusqu'au hall des départs ? Alors optez pour le stationnement sur les parkings **P1, P2 ou P3**. Vous pouvez les trouver à proximité, devant les bâtiments de l'aéroport. Une demi-heure de stationnement y coûte 3 €*. De même, lorsque vous venez chercher quelqu'un à l'aéroport, vous pouvez également utiliser ces parkings.



■ Stationner votre voiture pendant la durée de votre séjour

Ces qui souhaitent voyager confortablement pourront garer leur voiture dans les parkings **P1, P2 ou P3**, à proximité de l'aéroport. Si vous cherchez une solution plus économique, optez pour notre **parking discount**. Ces parkings sont accessibles via un service de navette gratuit. Veillez à réserver votre place de parking à l'avance via notre site web.

CONSEIL

Grâce à l'outil « be on time » disponible sur notre site web, vous pouvez connaître précisément l'heure à laquelle vous devez vous rendre à l'aéroport pour prendre votre vol.





Vers Brussels Airport en transports publics

■ En bus

L'aéroport est facilement accessible en bus. Tant les bus de **De Lijn, ceux de la STIB**, que les navettes arrivent au niveau 0. Vous arrivez alors directement devant le bâtiment d'entrée de l'aéroport.

■ Bus Intercity

Le **Brussels Airport Express** assure la liaison entre Anvers et Brussels Airport. Il faut environ 45 minutes pour rejoindre l'aéroport depuis la Koningin Astridplein (Anvers Centre). Les compagnies **Flixbus** et **BlaBlaCar** desservent également notre aéroport. Jetez un coup d'oeil à leur site web et découvrez les villes qu'elles relient à Brussels Airport.



■ Flibco.com

Le spécialiste des navettes aéroportuaires **Flibco.com** relie directement **Lille, Bruges et Gand** à Brussels Airport. Flibco.com propose des trajets de et vers l'aéroport de 3 heures du matin à minuit à des tarifs attractifs.

Le service de navette propose également **Door2Gate** dans la région du Brabant (y compris Louvain), à Bruxelles-ville et à Namur. Les bus viennent vous chercher **à l'adresse de votre choix** et vous déposent **à l'aéroport à l'heure souhaitée**.

■ En train

La gare de Brussels Airport-Zaventem se situe juste en-dessous des bâtiments de l'aéroport. L'aéroport est donc **très facilement accessible en train**. Vous disposez de liaisons efficaces et rapides au départ de plus de 80 gares en Belgique. Vous venez de l'étranger ? Même dans ce cas, vous pouvez facilement rejoindre l'aéroport en train.



CONSEIL

N'attendez pas la dernière minute pour réserver votre billet ! Les billets des bus sont souvent moins chers lorsqu'ils sont réservés à l'avance.

3

À l'aéroport

Check-in

Le check-in pour toutes les compagnies aériennes se fait dans **le hall de départs (Departures) qui se situe au niveau 3**. Les écrans présentant les informations de vol vous indiquent à quel comptoir votre compagnie aérienne vous attend pour l'enregistrement de vos bagages.

CONSEIL

Si vous venez en train depuis Anvers Central ou Bruxelles Midi, il vous est possible, déjà en gare, de vous enregistrer pour un grand nombre de vols. Pratique, non ?



Si vous n'avez pas encore de carte d'embarquement et/ou si vous souhaitez enregistrer vos bagages, vous devez vous présenter au comptoir de check-in de votre compagnie aérienne.

Si vous possédez déjà une carte d'embarquement/boarding pass (parce que vous avez déjà fait votre enregistrement sur le site internet de votre compagnie aérienne par exemple) et que vous voyagez uniquement avec un bagage à main, vous pouvez vous présenter directement au contrôle de sécurité/screening.

CONSEIL

Vous devez vous enregistrer auprès de la compagnie aérienne qui opère votre vol. Il peut s'agir d'une autre compagnie que celle qui est indiquée sur le numéro de vol. Dans ce cas, vous trouverez une mention sous votre numéro de vol : « vol opéré par <nom de la compagnie> ».



Vous avez besoin d'une assistance particulière à l'aéroport ?

Si vous avez besoin **d'une assistance particulière** jusqu'à l'avion, veuillez en faire la demande à votre compagnie aérienne au moins **48 heures avant l'heure de départ prévue**.

Vous êtes à l'aéroport ? Rendez-vous d'abord au comptoir d'enregistrement pour recevoir votre carte d'embarquement. Vous devez ensuite le présenter au comptoir d'accueil de l'assistance (spéciale), situé à côté de la rangée d'enregistrement 1. Avertissez toujours votre agence de voyages ou votre compagnie aérienne au préalable si vous emportez votre propre fauteuil roulant pliable ou électrique. Demandez-leur quelles sont les règles applicables. Cela aura aussi son importance dans votre aéroport de destination.



Contrôle de sécurité

Une fois que vous avez reçu votre carte d'embarquement (boarding pass) et enregistré vos bagages, vous pouvez passer **le contrôle de sécurité**. A l'entrée de cette zone, vous scannez votre carte d'embarquement et les portes s'ouvrent automatiquement. Ensuite, vous vous rendez au contrôle de sécurité pour les passagers et les bagages à main.

Pour assurer la fluidité du contrôle de sécurité, nous vous demandons de déposer les objets suivants dans un bac :

- Votre bagage à main
- Tous les objets en métal tels que clés, smartphone, pièces de monnaie et ceinture
- Votre sac en plastique contenant les produits liquides et gels
- Votre ordinateur portable et/ou tablette
- Votre veste, manteau ou gilet

Une fois le contrôle de sécurité effectué, vérifiez bien que vous ayez récupéré toutes vos affaires. Vous partez d'une porte A ou T ? Tournez à gauche après le contrôle de sécurité. Vous partez d'une porte B ? Marchez vers la droite après le contrôle.

CONSEIL

Vous n'aimez pas faire la queue ? Achetez alors un Fast Lane voucher en ligne. Ce voucher vous permettra de passer le contrôle de sécurité plus rapidement.



Contrôle aux frontières

Toute personne se rendant dans un pays de la zone non-Schengen doit passer par un contrôle frontalier. **Préparez votre passeport et votre carte d'embarquement** afin que l'agent de police (ou douane) puisse vérifier vos documents.

CONSEIL

Vous disposez d'un passeport européen ? Vous pouvez alors passer le contrôle des passeports plus rapidement grâce aux E-gates (portes électriques où vous scannez votre passeport sur un écran).

Attendre votre vol peut aussi être amusant

■ Faire des achats à l'aéroport

Si vous avez encore un peu de temps avant ou après votre vol, vous trouverez **une multitude de magasins et pop-ups dans le Connector (jetée A) et dans la Gallery of Light (jetée B).**

Le shopping n'est pas votre tasse de thé, mais vous souhaitez quand même acheter quelque chose ? Alors notre **boutique en ligne** est faite pour vous ! Vous pouvez acheter l'article qu'il vous faut à l'avance, et il vous suffira ensuite de le récupérer le jour de votre vol.



CONSEIL

Au fait, saviez-vous que nous offrons le WiFi gratuit à nos passagers dans tout l'aéroport ? N'oubliez donc pas d'éteindre votre 4G pour profiter de l'internet gratuit.



■ Bien manger à l'aéroport

Un grand nombre **de restaurants et de bars** sont répartis dans tout l'aéroport. L'idéal pour combler votre faim ou pour boire une dernière bière belge avant votre départ à l'étranger.



■ Lounges

Vous préférez attendre votre vol au calme ? Nos espaces lounge vous accueillent à bras ouverts. N'hésitez pas à consulter notre site Internet pour en savoir plus.



4 Embarquement

Votre voyage à l'aéroport est presque terminé, et votre véritable voyage va pouvoir commencer ! Gardez votre **carte d'identité** et votre **carte d'embarquement** à portée de main et écoutez les annonces de votre compagnie aérienne à la porte d'embarquement.

Avant de monter dans l'avion, assurez-vous de n'avoir rien oublié ! Notre service **Lost & Found** est toujours prêt à vous aider si vous avez oublié quelque chose.

QR-code Lost & Found



Bon voyage et à bientôt !



BON DE REDUCTION

€-10

Code de réduction

4STEP10

FAITES VOS ACHATS SUR



[BRUSSELSAIRPORT.BE/SHOP](https://www.shop.brusselsairport.be/shop)

*Valable jusqu'au 31/12/2023 et uniquement pour un achat minimum de 75 €.

Veuillez consulter les conditions applicables sur <https://www.shop.brusselsairport.be/en/terms-of-use>.